



PAGAR —  
INFORMACIÓN MÉTODO "A"

## INFORMACIÓN MÉTODO "A"

El Proceso de venta en el Método "A", es el siguiente:



### 1.- Elección.

Ingrese a [www.autopartesberry.com/comprar/cotizar/](http://www.autopartesberry.com/comprar/cotizar/) para solicitar existencia de la auto parte, vehículo colisionado ó servicio en el cual esta interesado.

### 2.- Validación.

Validaremos su solicitud mediante una cotización, en donde encontrará información, como: características, existencia, tiempo de entrega y precio.

### 3.- Pago.

Si usted desea recibir el producto o servicio, tiene a su disposición el método de pago "A", el cual consiste en hacer un deposito o transferencia bancaria en BBVA Bancomer. Si desea obtener los datos bancarios, solicítelos en: [ventas@autopartesberry.com](mailto:ventas@autopartesberry.com). Una vez realizado lo anterior, le agradeceríamos escanear el comprobante y enviárnoslo a: [ventas@autopartesberry.com](mailto:ventas@autopartesberry.com); para hacer las conciliaciones correspondientes.

### 4.- Entrega.

El producto se le puede entregar en: nuestras sucursales ó se los podemos enviar por paquetería con cargo adicional. En caso de haber requerido un servicio, se lo brindaremos en el lugar donde usted lo requiera; esto nos lo informara verbalmente, por correo electrónico ó vía telefónica.

### 5.- Confirmación.

Confirmaremos vía telefónica o por correo electrónico, que haya recibido su producto o servicio, correctamente.

.....

Le pedimos que lea nuestras: "Políticas de venta", adjuntas a éste documento; establecen las bases sobre las cuales se realizarán ventas de productos o servicios en Berry Autopartes.



# PAGAR — POLÍTICAS DE VENTA

# POLÍTICAS DE VENTA

## 1. HORAS DE OPERACIÓN.

- Nuestro horario de operación es de Lunes a Viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. y Sábados de 10:00 a.m. a 3:00 p.m., UTC -6:00 (Tiempo Universal Coordinado).

## 2. LIMITACIÓN GEOGRÁFICA.

- Nuestras ventas son únicamente en los Estados Unidos Mexicanos.
- Ningún envío puede ser realizado a una dirección que se encuentre fuera de los Estados Unidos Mexicanos.

## 3. AUTORIZACIÓN DE VENTA.

- El cliente deberá leer y aceptar las “Políticas de venta” de “Berry Autopartes”, para efectuar la venta de productos o servicios.

## 4. PRECIOS.

- Los precios se suministran en las “cotizaciones” que usted solicite en: [www.autopartesberry.com/comprar/cotizar/](http://www.autopartesberry.com/comprar/cotizar/) y tendrán una vigencia de 15 (quince) días a partir de su elaboración.

## 5. PROMOCIONES.

- Los productos en promoción se surtirán hasta agotar existencias, solamente durante el periodo establecido por la empresa.

## 6. MÉTODOS DE PAGO.

**6.1. Método “A”:** En éste método los pagos se reflejarán inmediatamente realizado el pago y los costos de los productos y/o servicios no sufrirán alzas.

- Transferencia y depósitos bancarios: Si desea hacer un pago en ventanilla o una transferencia, solicite a nuestros “Asesores de Venta”, los datos bancario, en: [ventas@autopartesberry.com](mailto:ventas@autopartesberry.com)

*\*El pago se considera hasta que el dinero esté disponible en las cuentas bancarias de Berry Autopartes. Cuando haga un pago por éste método, por favor envíenos un correo a: [ventas@autopartesberry.com](mailto:ventas@autopartesberry.com), adjuntando la ficha de depósito o enviándonos el comprobante de la transferencia, para hacer las conciliaciones correspondientes. El pago en efectivo a nuestro personal debe de ser comprobable; exija su recibo foliado y firmado por personal autorizado, en caso contrario no reconoceremos el pago.*

- Cheque: Si desea pagar su producto o servicio con cheque, por favor llene el cheque con la razón social: “**Grupo Berry Automotriz S.A. de C.V.**”

*\*En caso de cheques devueltos por cualquier causa “Berry Autopartes” cobrará la comisión bancaria y en caso de reincidir se reserva el derecho de cobrar el 20% de indemnización, como lo indica el Artículo 193 de la “Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito”. Los cheques de bancos diferentes al nuestro, pasan salvo buen cobro al día siguiente, después de las 12 hrs. del día en curso.*

## POLÍTICAS DE VENTA

**6.2. Método “B”:** En éste método los pagos se reflejarán hasta en 4 (cuatro) días hábiles y los costos de los productos y/o servicios sufrirán alzas.

- Dinero Mail: Si desea hacer un pago a través de éste método, solicite a nuestros “Asesores de Venta”, un correo electrónico de pago, en: **ventas@autopartesberry.com**, el cual contendrá la información del producto o servicio a pagar y un vínculo que lo llevara a la plataforma “Dinero Mail”.

*\*El pago se considera hasta que el dinero esté disponible en la cuenta de “Dinero Mail”. Cuando haga un pago por éste método, por favor envíenos un correo a: **ventas@autopartesberry.com**, adjuntando la ficha de depósito, el comprobante de pago (tiendas Oxxo) ó enviándonos el comprobante de la transferencia, para hacer las conciliaciones correspondientes. “Berry Autopartes” queda libre de cualquier responsabilidad por daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivarse del acceso, captación y uso por parte de terceros del sitio web “Dinero Mail”. El usuario es el único y exclusivo responsable de los datos de identificación, acceso, números de tarjetas de crédito/débito ó números secretos de tarjetas de crédito/débito a los servicios y contenidos de el sitio web “Dinero Mail”. “Berry Autopartes” no se hace responsable del uso inadecuado de los datos de identificación, acceso, números de tarjetas de crédito/débito ó números secretos de tarjetas de crédito/débito de los usuarios ni de las consecuencias de cualquier naturaleza derivadas de su mal uso por parte de los usuarios, la perdida de los mismos, ni su uso indebido por parte de terceros no autorizados. Para conocer los “Términos y condiciones” de “Dinero Mail”, ingrese a: **<https://mx.dineromail.com/tyc>***

### 7. IMPUESTO AL VALOR AGREGADO.

- En forma adicional al precio de sus compras, “Berry Autopartes” cobrará el IVA (Impuesto al Valor Agregado) basado en la tasa vigente en el momento de facturar su orden. Nuestros “Asesores de Venta” le proporcionarán a través de una “cotización”, un monto total en MXN (pesos mexicanos) de su pedido incluyendo el impuesto aplicable en el momento de su colocación. Si la tasa del impuesto cambia antes de que su producto sea entregado ó enviado, la tasa vigente al momento de la facturación de su pedido será la aplicable.

### 8. PROCESAMIENTO DE LAS ORDENES.

- Las ordenes colocadas en un fin de semana o día festivo comenzarán con el procesamiento del pago en el día hábil siguiente. Días hábiles son de Lunes a Viernes, excluyendo días festivos.

### 9. EVIDENCIA DE LA COMPRA.

- La evidencia de compra se considera la “cotización” que “Berry Autopartes” le envía por correo electrónico, solicitada en: **[www.autopartesberry.com/comprar/cotizar/](http://www.autopartesberry.com/comprar/cotizar/)**

### 10. ENTREGA DE PRODUCTOS Ó SERVICIOS.

**10.1. Entrega de productos:** El producto se le puede entregar en: nuestras sucursales ó se los podemos enviar por paquetería con cargo adicional. Las cláusulas para el envío de productos son:

## POLÍTICAS DE VENTA

- No se aceptan reclamaciones por faltantes de mercancía y errores de envío que no se hayan reportado dentro de las 48 (cuarenta y ocho) horas posteriores a la recepción de la mercancía en la dirección especificada. Después de éste plazo “Berry Autopartes” no se hace responsable por ningún faltante o error al envío. Para reportar alguna faltante o error en los pedidos, contacte a nuestros “Asesores de Venta” en: [ventas@autopartesberry.com](mailto:ventas@autopartesberry.com)
- Envíos gratis: Esta opción es para todos los pedidos que califiquen: mayores de \$2,500.00 MXN netos (dos mil quinientos pesos netos) + IVA. El producto es enviado y será entregado dentro de las próximas 48 (cuarenta y ocho) horas hábiles siguientes.
- El pedido que no cumpla con el mínimo requerido, el cliente deberá elegir al proveedor de envíos que más le convenga. El cliente deberá pagar su pedido + el costo del envío.
- El seguro de la mercancía es por cuenta de la empresa fletadora.
- Nuestros envíos contienen auto partes valiosas. Si usted no estará disponible en la dirección de envío para aceptar la entrega de sus productos, considere enviar su producto a una dirección donde alguien en quien usted confíe si esté disponible para la recepción de su paquete. Por favor tome nota de que no podremos ajustar la dirección de envío un a vez que su paquete haya dejado los almacenes de “Berry Autopartes”.
- En ocasiones, ciertos paquetes son devueltos por no poderse entregar. Cuando la compañía de mensajería devuelva un paquete por esta razón, por favor contacté a nuestros “Asesores de Negocio” para realizar arreglos para su futuro reenvío, el cual pagara sin excepción alguna.

**10.2. Entrega de servicios: Se le brindara en el lugar donde usted lo requiera; esto nos lo informara verbalmente, por correo electrónico ó vía telefónica.**

### 11. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES.

- En “Berry Autopartes”, no hay cambios de productos y/o servicios.
- En “Berry Autopartes”, no hay devoluciones en la compra de productos y/o servicios.

### 12. OTROS TÉRMINOS, CONDICIONES Y POLÍTICAS.

- “Berry Autopartes” se reserva el derecho de cambiar los términos y condiciones de venta en cualquier momento.
- Todas las ventas en “Berry Autopartes” están regidas por las leyes los Estados Unidos Mexicanos, sin dar efecto a disposiciones sobre conflictos de leyes. Cualquier controversia será dirimida por los tribunales competentes ubicados en el estado de Querétaro, renunciando a cualquier otra jurisdicción que pudiere llegar a corresponder.
- Ningún empleado, repartidor y/o comisionista de “Berry Autopartes” tiene la autoridad de variar los términos y condiciones de venta.

Yo \_\_\_\_\_, he leído y acepto las “Políticas de venta” de “Berry Autopartes”.

\_\_\_\_\_  
Firma del cliente.